

## Formulaire de demande de remboursement des tickets d'entrée et/ou de guides

Suite à la fermeture des Musées royaux d'Art et d'Histoire (MRAH), plus spécifiquement le Musée du Cinquantenaire, la Porte de Hal et le Musée des Instruments de musique (MIM), dans le cadre de la décision du gouvernement d'élever le niveau d'alerte au niveau maximal (niveau 4), la direction des MRAH a décidé, à titre exceptionnel, de rembourser les réservations payées préalablement (tickets d'entrée et/ou de guide), prévues pour les dates pendant lesquelles les musées ont été fermés.

Afin de régler ce remboursement le plus vite possible, nous prions les visiteurs de nous communiquer les données mentionnées ci-dessous par l'intermédiaire de ce formulaire. Veuillez tenir compte d'un délai possible de 3 semaines après renvoi du formulaire complété et signé. Le remboursement (uniquement des réservations payées au préalable) se fera exclusivement sur le numéro de compte utilisé pour le paiement originel de la réservation.

**Veillez nous renvoyer ce formulaire le plus vite possible, dûment complété et signé, via [info@kmg-mrah.be](mailto:info@kmg-mrah.be) ou via l'adresse postale **Musées royaux d'Art et d'Histoire (MRAH), Parc du Cinquantenaire10, 1000 Bruxelles****

1. Date prévue de votre visite: .....
2. Numéro de la réservation / référence du paiement: .....
3. Réservation faite au nom de: .....
4. Adresse complète de la personne / institution / association (biffer les mentions inutiles) pour qui le paiement / la réservation a été fait: .....
5. Téléphone et E-mail de la personne / institution / association (biffer les mentions inutiles) pour qui le paiement / la réservation a été fait:  
Numéro de téléphone: .....  
E-mail: .....
6. Nom, E-mail et numéro de téléphone de la personne de contact de l'institution / association (biffer les mentions inutiles) relative à cette réservation:  
Nom: .....  
Numéro de téléphone: .....  
E-mail: .....
7. Numéro du compte et application(s) de la réservation:  
**IBAN:** .....  
**Code BIC:** .....  
**Montant payé à rembourser:** ..... **Euro**  
**Nombre de tickets payés:** .....  
**Nombre de guides réservés:** .....
8. **Mode de paiement:**  
 Virement (inter)national sur le n° du compte : .....  
 Internet, plus précisément le site web suivant: .....
9. **Objet de la réservation:**  
 Visite de l'exposition Sarcophagi  
 Visite des collections permanentes du Musée du Cinquantenaire  
 Visite des collections permanentes du Musée des Instruments de musique (MIM)  
 Visite de la Porte de Hal

Fait à (lieu): .....

Date de la demande de remboursement: .....

Nom du demandeur: .....

Signature du demandeur: