



EDUCATIEVE & CULTURELE DIENST

TEL +32 (0)2 741 73 03

FAX +32 (0)2 733 46 47

RESERVERINGEN : +32 (0)2 741 72 14 [ma-do 9:30-13:00]

WWW.KMKG-MRAH.BE

ECD@KMKG.BE

Algemene voorwaarden Scholen 2014-2015

Aanvang van de rondleiding

Wij vragen vriendelijk om u 15 minuten voor aanvang van de rondleiding aan te melden met uw exemplaar van de bevestigingsbrief op de plaats van afspraak (ingang vermeld op bevestigingsbrief). Hier liggen uw tickets klaar en zullen de gidsen u verwelkomen. Indien besteld, ontvangt u hier ook de werkschriften.

Om een vlot verloop van de activiteit te garanderen vragen we het doorgegeven aantal leerlingen strikt te respecteren. Voor elke extra deelnemer moet nog een ticket worden gekocht aan de kassa bij de hoofdingang Albert-Elisabeth. Vermijd dit, want tijdverlies.

Indien u door omstandigheden niet tijdig op de afspraak kan zijn, gelieve dan telefonisch te verwittigen op het nummer **02/741 73 03 (enkel tijdens de kantooruren)** of **02/741 73 31 (weekend)**.

Wanneer een groep te laat is, zal de rondleiding worden ingekort in overeenstemming met de vertraging.

Betaling

De betaling van het volledige verschuldigde bedrag (rondleiding(en), toegangstickets en werkschriften) gebeurt ten laatste 10 werkdagen voor uw bezoek op rekeningnummer **BE97 6790 0219 7149** - BIC PCHQBE33 van KMKG Educatieve dienst, Jubelparkmuseum, Jubelpark 10, 1000 Brussel met **gestructureerde mededeling** zoals vermeld op de bevestigingsbrief.

Indien we het verschuldigde bedrag niet hebben ontvangen 7 dagen voor de dag van uw bezoek, dan vervalt uw reservering en kan het bezoek jammer genoeg niet plaatsvinden. Gelieve steeds uw betalingsbewijs mee te brengen.

Annulering

Annuleringen en wijzigingen moeten schriftelijk (post, fax, e-mail) worden meegedeeld, minstens **10 werkdagen** voor de datum van het bezoek. Rondleidingen, tickets en werkschriften kunnen daarna niet meer worden terugbetaald.

Werkschriften

Werkschriften kosten € 1,50; het nieuwe werkschrift Egypte kost € 2. Ze worden samen met de rondleidingen besteld en dus ook op voorhand betaald. De werkschriften zijn te consulteren op onze website.

Vestiaire

Jassen, tassen en paraplu's zijn niet toegelaten in het museum maar moeten worden opgeborgen in de genummerde vestiaire. Aan het einde van het bezoek worden ze daar in groep opgehaald.

Verdeling in groepen

Het maximum aantal leerlingen per gids is 15. Per extra leerling (vanaf de 16^{de}) wordt een extra kostprijs van € 3 aangerekend voor het volgen van de rondleiding. Het is handig dat de verdeling in groep reeds vooraf gebeurt. Van zodra de groepen zijn samengesteld, kan het bezoek beginnen.

Begeleiders

De begeleidende leerkracht is verantwoordelijk voor de leerlingen. Wij gaan ervan uit dat elke groep van 15 leerlingen één begeleider bij zich heeft die steeds bij de leerlingen blijft, ook tijdens een bezoek zonder gids. Let erop dat de leerlingen rustig samen blijven, zowel om naar de museumzalen te gaan als tijdens de rondleiding en dat ze de andere groepen in de zalen niet storen.

Lunchruimte voor scholen

Het museum beschikt over een lunchruimte voor scholen (115 plaatsen). Het is absoluut noodzakelijk hiervoor tijdig te reserveren (02/741 72 14 ma-do 9:30-13:00) en rekening te houden met het afgesproken uur zoals vermeld op de bevestigingsbrief. Het gebruik van de lunchruimte is gratis. Er zijn automaten met koude en warme drank. Er is geen aankoopverplichting.

In de museumzalen

- Voor het invullen van werkschriften en werkbladen vragen wij nadrukkelijk om potloden te gebruiken en dus **geen pennen, ballpoints of stiften** mee in de zalen te nemen.
- **Kunstwerken worden niet aangeraakt**. Evenmin dienen de sokkels en toonkasten als steunvlak om te schrijven, tegen te leunen of op te zitten.
- In het museum wordt niet gerend noch op de vloer gelegen. Er wordt **niet gerookt, gesnoept, gegeten of gedronken**. Ook geen kauwgom.
- Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan.
- De suppoosten staan in voor de veiligheid van de kunstwerken. Volg, wanneer gevraagd, hun richtlijnen op.
- Foto's nemen mag, maar niet met flits of statief.



Foto's door ons gemaakt tijdens de rondleiding kunnen gebruikt worden in de communicatie over de activiteiten van de Educatieve & culturele dienst. Als u hiermee niet akkoord gaat, kan u met ons contact opnemen (02/741 73 03 of ecd@kmg.be).